

# ВНУТРІШНІ КОМУНІКАЦІЇ

**Внутрішні комунікації Метінвесту спрямовані на підтримку довірчих відносин із працівниками та забезпечення ефективних комунікацій у межах Групи.**

Менеджмент відіграє важливу роль в інформуванні співробітників про діяльність Групи та корпоративні цілі. Керівники кожного підприємства проводять регулярні зустрічі з працівниками для обговорення основних результатів і короткострокових планів. Для підвищення ефективності внутрішніх комунікацій керівництво частіше проводить зустрічі з персоналом і запрошує керівників вищої ланки, щоб працівники могли висловити їм свої ідеї та занепокоєння.

Для того, щоб підвищити рівень залученості працівників та забезпечити миттєвий доступ до корпоративних новин та оновлень, у 2019 році ми запустили оновлену версію корпоративного порталу Метінвесту і мобільний додаток для співробітників. Портал став зручним інструментом для навігації в особистому кабінеті,

доступу до каналів зворотного зв'язку та використання корисних ресурсів, тоді як мобільний додаток допомагає оперативно залучати працівників та інформувати їх про новини.

Метінвест використовує опитування працівників як додатковий інструмент для отримання цінних відгуків про настрої персоналу. Одночасно вони дають працівникам можливість відкрито висловлювати думки про ключові процеси в Групі й допомагають задовольняти їхні очікування.

У 2019 році ми запровадили точкові опитування, які дають змогу ефективніше визначати питання, що найбільше цікавлять та турбують працівників, та вживати оперативних заходів для їхнього вирішення.

**«МИ ВВАЖАЄМО, ЩО НАДЗВИЧАЙНО ВАЖЛИВО ДОСЛУХАТИСЯ ДО ДУМОК І ПРОБЛЕМ ПРАЦІВНИКІВ ТА ВИЗНАВАТИ ЇХНІ УСПІХИ ДЛЯ СТВОРЕННЯ ПОЗИТИВНОГО РОБОЧОГО СЕРЕДОВИЩА ТА ЗБЕРЕЖЕННЯ НАЙКРАЩИХ ТАЛАНТІВ».**

Олег Давиденко, директор департаменту корпоративних комунікацій